

付録目次

付録 1	アンケート調査票	2
付録 2	追加アンケート調査票	16
付録 3	収益金使途一覧	27

付録1 アンケート調査票

レジ袋有料化に関するアンケートのお願い

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

私、滋賀県立大学環境科学部4回生の山田真優と申します。現在、「レジ袋有料化自主協定における収益金の使途とレジ袋経費変化について」をテーマに卒業研究に取り組んでおります。有料化に必要な準備や有料化後の従業員の様子、レジ袋経費や収益金について把握することで、これから取り組みを行う事業者の参考になることと考えています。

つきまして、ご多用中のところ、お手数をおかけまして誠に恐縮ですが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。お答え頂ける範囲で結構ですので、同封しましたアンケートを、それぞれの都道府県に分けてお答えいただきたいです。

なお、誠に勝手ながら、この調査票は同封の返信用封筒で2014年 月 日までに返信いただければ幸いに存じます。

またご教示いただきました情報につきましては、私の卒業研究にのみ使用し、用済み後は確実に消去及び破棄致しますのでご安心ください。

どうか趣旨をご理解いただき、ぜひとも調査のご協力をよろしくお願いいたします。
末筆ながら、貴社ますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

【送付書類】

- ・アンケート 12 枚
- ・アンケート回答例 12 枚

以上

2014年 月 日

滋賀県立大学 環境科学部 環境政策・計画学科

金谷研究室 4回生 山田真優

〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町 2500

研究室 TEL : 0749-28-8279

FAX : 0749-28-8349

携帯電話番号(山田) : 080-1428-1469

E-Mail(山田) : oo13myamada@ec.usp.ac.jp

【ご教示していただくにあたってのお願い】

- ・ご回答は、特に断りのない場合には当てはまる選択肢に□か○で囲んでください
- ・質問によっては「その他（）」という選択肢がありますが、この選択肢をお選びになる場合には、（）内に具体的な内容をお書きください。
- ・アンケート票に関して質問等がございましたら、上記の金谷研究室の山田まで、お電話・FAX または E-mail にてご連絡いただけますようお願い致します。
- ・関連する資料がございました場合、添付いただけると幸いです。

なお、アンケートにご協力いただいた企業のうち、調査結果の送付を希望される方には卒業論文完成後(平成 27 年 3 月頃)に、卒業論文の要旨を送付させていただきます。卒業論文の要旨の送付を希望されますか。

- A. 希望する（ 郵送 ・ FAX ・ メール添付 :いずれかに○）
B. 希望しない

ご教示いただきます貴方様の

貴社名 : _____

部署名 : _____

氏名 : _____

TEL : _____

FAX : _____

E-Mail : _____

< 県用アンケート >

目次

- A 貴社の基礎情報について
- B 有料化に向けての準備について
- C 有料化後の正社員またはアルバイトを含む従業員の様子について
- D 有料化に関する経費について
- E その他意見について
- F その他
- G 企業名の掲載について

A 貴社の基礎情報について

問1 貴社の業種を教えてください

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 繊維・衣服等小売業 | 2. 飲食料品小売業 |
| 3. 医薬品・化粧品小売業 | 4. 書籍・文房具小売業 |
| 5. 百貨店総合スーパー | 6. その他 () |

問2 貴社の業態を教えてください

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 百貨店 | 2. 総合スーパー |
| 3. スーパーマーケット | 4. コンビニエンスストア |
| 5. 専門店 | 6. 個人経営 |
| 7. その他 () | |

問3 貴社の従業員（正社員、アルバイト、パートを含む）の人数を教えてください

() 人

B 有料化に向けての準備について

問1 レジ袋の有料化はいつから始めましたか。

_____年 _____月 _____日

問2 都道府県の自主協定に参加した理由を教えてください。
複数ある場合は、最も強い理由1つを選んでください。

1. 環境を良くしたいから
2. 都道府県庁から自主協定に参加して欲しいと言われたから
3. 競合店が自主協定に参加したから
4. その他 (_____)

問3 有料化の実施を企業として決めてから実施するまでの準備期間はどのくらいですか。

約 (_____) ヶ月

問4 有料化前しておくべき準備について教えてください。

① お客様への有料化実施開始のお知らせ方法について (複数可)

1. レジで個人的に呼びかけ
2. 放送での呼びかけ
3. ポスターでの呼びかけ
4. ビラの配布
5. チラシの折り込み
6. 特に知らせていない
7. その他 (_____)

② 有料化後に販売する袋は何種類に分けていますか。
当てはまるもの全てに○を付けてください。

1. 10円
2. 7円
3. 5円
4. 3円
5. その他 ()

③ 有料化後に無料で配布する袋は何種類に分けていますか。
また、「2種類以上」と答えた方は、その目的について教えて下さい。(複数可)

() 種類

【目的】

1. お米を入れる
2. オードブルを入れる
3. ドライアイスを入れる
4. 特に目的は無く、それぞれ大きさが違う
5. その他 ()

④ 有料化後に販売する袋と無料で配布する袋を使い分けていることは、お客様に知らせていましたか。

また、「4」以外を選んだ方は、その方法も教えて下さい。(複数可)

1. 販売する袋だけ知らせている
2. 無料で配布する袋だけ知らせている
3. どちらも知らせている
4. どちらも知らせていない

【方法】

1. レジで個人的に呼びかけ
2. 放送での呼びかけ
3. ポスターでの呼びかけ
4. ビラの配布
5. チラシの折り込み
6. その他 ()

- ⑤ 従業員に対する指導は、どのように行いましたか。
また、「5」以外を選んだ方は、その内容も教えて下さい。(複数可)

【指導方法】

1. 研修の実施
2. 説明の書かれた紙を配布
3. 口頭での説明
4. ポスターの掲示
5. 特にしていない
6. その他 ()

【指導内容】

1. レジの操作方法
2. レジ袋の使い分け方法
3. お客様に対する対応
4. その他 ()

- ⑥ 買い物バックや買い物かごの販売は行っていますか。

1. はい 2. いいえ

問5 有料化前の準備期間で、問2～問4以外で特に注意しておくべき点があれば、教えてください。

C 有料化後の従業員の様子について

問1 有料化前に比べて、従業員の仕事内容は増えたと思いますか、減ったと思いますか。また、どのような点で増えた、もしくは減ったと感じますか。(複数可)

【増えた】

1. レジの操作が難しくなった
2. レジの操作が増えた
3. お客様への対応が増えた
4. レジでの品物の入れ替えに時間がかかる
5. 特にない
6. その他 ()

【減った】

1. 袋の補充が減った
2. レジの操作が減った
3. お客様への対応が減った
4. レジでの品物の入れ替えに時間がかからなくなった
5. 特にない
6. その他 ()

問2 レジ袋有料化についてのお客様からの質問(クレーム)について教えてください。

① 質問(クレーム)が最も多かった時期はいつごろですか。
どれにも当てはまらない場合、最も近いものを選んでください。

1. 有料化を始める前
2. 有料化が始まって1週間
3. 有料化が始まって1カ月
4. 有料化が始まって半年
5. 有料化が始まって1年
6. 有料化が始まってから現在まで変わらない

② 現在までの件数は、どのくらいですか

約（ ）件

③ それはどのような内容ですか。（複数可）

1. 袋のサイズについて
2. 袋の金額について
3. 買い物バックの使い方について
4. 有料化についての情報がうまく伝わっていなかったことについて
5. その他（ ）

D 有料化に関する経費について

問1 レジ袋有料化による収益金（以下、収益金とする）は、どのように算出しますか。

問2 収益金は発生していますか。

「はい」と答えた方は、2013年度の収益金額も教えて下さい。

1. はい（ 約 万円 ） 2. いいえ

問3 問2で「1. はい」と答えた方は、

収益金寄付先の団体名と、使途内容を教えてください。

また、どれくらいの規模で活動されているのかを、「選択肢」の中から選び、およその値で結構ですので、収益金全体に対するその割合も教えてください。

選択肢

1. 市町村	2. 都道府県	3. 全国
4. 国際	5. 貴社の環境グループ	6. その他

寄付先の団体名 (使途内容)	選択肢	割合
① ()		%
② ()		%
③ ()		%
④ ()		%
⑤ ()		%
⑥ ()		%
⑦ ()		%
⑧ ()		%
⑨ ()		%
⑩ ()		%
⑪ ()		%
⑫ ()		%

問4 有料化前後のマイバック持参率またはレジ袋消費率はどのように変化しましたか。

1. マイバック持参率
2. レジ袋消費率

前 () % → 後 () %

問5 有料化前後での販売する袋の仕入れ値について教えてください。

- ① 有料化前後の販売する袋の仕入れ値は、1枚あたりいくらですか。
数種類ある場合、分けてご記入をお願いします。

前 () 円 → 後 () 円
前 () 円 → 後 () 円
前 () 円 → 後 () 円

- ② 有料化前後でレジ袋の仕入れ値が変化した場合、それはなぜですか。(複数可)

1. 袋の大きさを変化したから
2. 袋の厚さを変化したから
3. 原材料が変化したから
4. その他 ()

問6 有料化前のレジ袋使用枚数は、年間で何枚ですか。

袋の値段	袋の枚数
円	枚
円	枚
円	枚
	合計 枚

問7 有料化後（2013年度）のレジ袋使用枚数は、年間で何枚ですか。

袋の値段	袋の枚数
円	枚
円	枚
円	枚
	合計 枚

問8 有料化前のレジ袋に関するポイント制度は、どのような制度ですか。

「1」、「2」を選んだ方は、制度の仕組みを詳しく教えて下さい。

1 ()	レジ袋を断ればポイントがもらえる a. () ポイントもらえる。 b. () ポイントで () 円に還元される。
2 ()	レジ袋を断れば、お買い上げ金額から値引きされる a. () 円値引きされる
3 ()	そのような制度は行っていなかった
4 ()	その他 ()

E 有料化のメリット・デメリットについて

問1. 以上の **A**、**B**、**C** 以外で有料化のメリットは何ですか

問2. 以上の **A**、**B**、**C** 以外で有料化のデメリットは何ですか

F その他意見があればお願いします

G 企業名の掲載について

卒業論文や論文内容の学会発表などにおいて、項目により企業名を掲載させて頂きたい場合があります。もしご事情により貴社名を載せることに支障のある項目がございましたら、以下の該当項目に○をお付け下さい。○をつけて頂いた項目につきましては、貴社名を掲載いたしません。

A 貴社の基礎情報について

問1 ()

問2 ()

問3 ()

B 有料化に向けての準備について

問1 ()

問2 ()

問3 ()

問4 ① ()

② ()

③ ()

④ ()

⑤ ()

⑥ ()

問5 ()

D 有料化に関する経費について

問1 ① ()

② ()

問2 ()

問3 ① ()

② ()

問4 ()

問5 ()

問6 ()

問7 ()

問8 ()

C 有料化後の従業員の様子について

問1 ()

問2 ① ()

② ()

③ ()

E 有料化のメリット・デメリットについて

問1 ()

問2 ()

F その他意見について ()

質問は以上です。アンケートに答えて頂き、ありがとうございました。この結果は大切に使用させていただきます。このアンケートに関しての感想・ご意見等がございましたら、以下にご記入いただきますようお願い申し上げます。

付録2 追加アンケート調査

レジ袋有料化に関する追加調査のお願い

拝啓 仲秋の候ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

私、滋賀県立大学の環境科学部4回生の山田真優と申します。

9月頃にお送りした、レジ袋有料化に関するアンケートですが、ご多忙にも関わらずご協力頂き、誠にありがとうございます。貴方様から頂いた回答結果は、私の卒業論文の貴重なデータとなります。アンケートの質問の量が多く、また分かりにくい質問項目や回答欄で申し訳ございませんでした。

前回のアンケートのご回答を拝見させていただいたところ、新たにお聞きしたい点がございました。それを踏まえ、今回はいくつかの追加の質問をさせていただきたく存じます。

平成26年 月 日までにご教示頂ければ幸いです。

大変お手数ですが、追加のアンケートの回答にご協力をよろしくお願いいたします。

末筆ながら、貴社ますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

【送付書類】

追加アンケート 11枚

以上

平成26年 月 日

滋賀県立大学 環境科学部 環境政策・計画学科

金谷研究室 4回生 山田真優

〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町 2500

研究室 TEL : 0749-28-8279

FAX : 0749-28-8349

携帯電話番号(山田) : 080-1428-1469

E-Mail(山田) : oo13myamada@ec.usp.ac.jp

【ご教示していただくにあたってのお願い】

- ・ご回答は、特に断りのない場合には当てはまる選択肢に□か○で囲んでください
- ・質問によっては「その他（）」という選択肢がありますが、この選択肢をお選びになる場合には、（）内に具体的な内容をお書きください。
- ・アンケート票に関して質問等がございましたら、上記の金谷研究室の山田まで、お電話・FAXまたはE-mailにてご連絡いただけますようお願い致します。
- ・関連する資料がございます場合、添付いただけると幸いです。

ご教示いただきます貴方様の

貴社名： _____

部署名： _____

氏名： _____

目次

A レジ袋の有料化におけるデメリットについて

B 有料化前後のレジ袋使用枚数について

C レジ袋販売価格の決定方法

D 収益金寄付方法について

E 収益金の算出方法について

F 有料化前に行っていたポイント制度に対する、レジ袋有料化後の経費の影響

A レジ袋の有料化におけるデメリットについて

問1 レジ袋の有料化において、どのようなデメリットがありますか。
(複数回答可)

1. 万引きが多くなった
2. サービスの低下を感じる
3. レジでの声掛けが大変
4. 来客数が減少した
5. 無料で配布する袋以外に消費する物が増えた
6. その他 ()
7. 特にない

問2 問1のデメリットに対して、どのような対策を行っていますか。(複数回答可)

1. 万引きが多くなった

2. サービスの低下を感じる

3. レジでの声掛けが大変

4. 来客数が減少した

5. 無料で配布する袋以外に消費する物が増えた

6. その他

B 有料化前後のレジ袋使用枚数について

有料化前後のレジ袋の仕入れ値、販売価格、使用枚数は、年間でどれくらいですか。

全て税抜きでご記入をお願いいたします。

なお、レジ袋有料化を年度当初（4/1）開始された場合は（1）に、年度途中で開始された場合は（2）にご記入をお願いします。

（1）レジ袋有料化を年度当初（4/1）に開始された場合

例：レジ袋有料化開始が H21 年 4 月 1 日の場合

有料化前年度は、H20 年度（H20 年）

有料化開始年度は、H21 年度（H21 年）

レジ袋有料化前年度のレジ袋使用枚数 (H 年度)

袋の仕入れ値	袋の枚数
円	枚
円	枚
円	枚
	合計 枚

レジ袋有料化開始年度のレジ袋使用枚数 (H 年度)

袋の仕入れ値	袋の販売価格	袋の枚数
円	円	枚
円	円	枚
円	円	枚
		合計 枚

(2) レジ袋有料化を年度途中で開始された場合

例：レジ袋有料化開始が H21 年 7 月 1 日の場合

有料化前年度は、H20 年度 (H20 年月～3 月)

有料化開始年度、H21 年度 (H21 年 4 月～3 月)

有料化翌年度は、H22 年度 (H22 年 4 月～3 月)

レジ袋有料化前年度のレジ袋使用枚数 (H 年度)

袋の仕入れ値	袋の枚数
円	枚
円	枚
円	枚
	合計 枚

レジ袋有料化開始年度のレジ袋使用枚数 (H 年度)

袋の仕入れ値	袋の販売価格	袋の枚数
円	円	枚
円	円	枚
円	円	枚
		合計 枚

レジ袋有料化翌年度のレジ袋使用枚数 (H 年度)

袋の仕入れ値	袋の販売価格	袋の枚数
円	円	枚
円	円	枚
円	円	枚
		合計 枚

C レジ袋販売価格の決定方法

レジ袋の販売価格はどのように決定していますか。(複数回答可)

1. 仕入れ値と同額
2. 収益が出るように
3. 参加している自主協定で定められている
4. その他 ()

D 収益金寄付方法について

問1 収益金寄付先の候補は、どのように挙げていますか。

1. 貴社が、寄付先に申し込む
2. 寄付先が、貴社に申し込む
3. 参加しているレジ袋有料化に関する協定で決められている
4. 店舗が所在する都道府県や市町村が決める
5. その他（ ）

問2 収益金の寄付先の候補が複数ある場合、どのように決定しますか。

1. 店舗が所在する都道府県や市町村の寄付先を優先する
2. 事業者にとって、何らかの形で利益を得ている寄付先を優先する
3. その他（ ）

問3 収益金の寄付先が複数ある場合、寄付金額はどのように決定していますか。

1. 寄付先の要望を聞く
2. 貴社で発生した収益金を均等に分ける
3. その他（ ）

E 収益金の算出方法について

前回のアンケート調査「経費について」の中で、「収益金発生金額」・「収益金算出方法」・「レジ袋の仕入れ値と販売価格、販売枚数」を回答していただきましたので、これらより、レジ袋有料化によって発生した収益金を計算させていただきました。

貴社（さくら野百貨店の場合）のレジ袋有料化に関する収益金の算出方法は

販売金額－仕入価格

これより、

（袋の販売金額×販売枚数）－（有料化後の袋の仕入れ価格×販売枚数）×消費税

＝（¥3×310,000＋¥5×890,000）－（¥1.3×310,000＋¥2.5×890,000）×1.08

＝ ¥2,541,760

実際は、¥500,000 とされています。

しかし、前回のアンケートで発生金額を¥500,000 とされていました。

両者の違いは、どのように解釈すれば良いでしょうか。

私は、どこか計算が間違っているのか、または有料化後に使用が増えたポリ袋代など、有料化に関する経費に使っていると予想しており、ご教示いただきたいと思いました。

両者の違いの理由

F ポイント制度に対するレジ袋有料化後の経費の影響

問1 有料化前のレジ袋に関するポイント制度を、有料化後に廃止したことによって、経費に影響はありますか。

1. 経費は増えた
2. 経費は減った
3. 特に影響はない
4. その他 ()

問2 問1の「1.経費は増えた」についてお聞きします。(複数回答可)

増えた経費はどのように使用していますか。

(3.4.5 に関しては内容と方法についてもご教示お願いいたします)

1. レジ袋有料化後、お客様が買った商品を袋に詰め替える際に使用されることが多くなったポリ袋代
2. 汗物やギフト等のために無料で配布している袋代
3. 貴社で行っている環境活動

活動内容：

4. 客様に還元している

還元方法：

5. 有料化後に増加した万引き対策

対策方法：

6. その他 ()
7. 把握していない

企業名の掲載について

卒業論文や論文内容の学会発表などにおいて、項目により企業名を掲載させて頂きたい場合があります。もしご事情により貴社名を載せることに支障のある項目がございましたら、以下の該当項目に○をお付け下さい。○をつけて頂いた項目につきましては、貴社名を掲載いたしません。

A レジ袋の有料化におけるデメリットについて

問1 () 問2 ()

B 有料化前後のレジ袋使用枚数について

()

C レジ袋販売価格の決定方法

()

D 収益金寄付方法について

問1 () 問2 () 問3 ()

E 収益金の算出方法について

()

F 有料化前に行っていたポイント制度に対する、レジ袋有料化後の経費の影響

問1 () 問2 ()

質問は以上です。アンケートに答えて頂き、ありがとうございました。この結果は大切に使用させていただきます。このアンケートに関しての感想・ご意見等がございましたら、以下にご記入いただきますようお願い申し上げます。

--

付録3 収益金使途一覧（公表可能な事業者のみ）

選択肢：活動規模

1. 市町村 2. 都道府県 3. 全国 4. 国際 5. 自社の環境グループ 6. その他

事業者	寄付先の団体名	使途内容	選択肢
1	青森県		2
	青森県		2
	青森県		2
	青森県		2
2		エコバックサービス販売	6
		マイバスケットのサービス販売	6
		精算かごの設置	6
3	もってこに！マイバック(レジ袋有料化)検討会	緑のカーテン事業他	1
	ごみの減量リサイクル推進協議会事務局	グリーンカーテン事業	1
	把握していない	把握していない	6
4	H22年度 環境に貢献するNPO団体(8団体)		2
	H23年度 東日本大震災被害の大きい八戸市		1
	H24年度 青森県内の優れた環境活動の6小学校		2
	H25年度 青森県内の優れた環境活動の6中学校		2
5		環境保全	1
6		当社空き缶回収機メンテナンス費	5
7	公益財団法人 滋賀県緑化推進会		2
	坂井市民参画寄附		1
	福井市民活動基金		1
	鯖江市に直接寄附		1
	水都大垣ふるさと応援基金		1
	各務原市へ直接寄附		1
	岐阜市「元気なぎふ応援基金」		1
	大野町へ直接寄附		1
		山県市「ふるさと応援基金」	1
		瑞穂市へ直接寄附	1
	石川県「いしかわ環境パートナーシップ県民会議」	2	
	財団法人「とやま環境財団」	2	
8	山口県北部・島根県豪雨災害支援金	山口県萩市、山口市、阿武郡阿武町、島根県鹿足郡津和野町	1
	レジ袋収益金活動基金	山口県	2
	LOVEやまぐちプロジェクト	赤い羽根共同募金会	6
	食育関連費用	幼稚園・保育園・小学校での食育体験ツアーに拠出	6
	がん検診受診向上連携協定事業	山口県	2
	赤い羽根共同募金イベント	赤い羽根共同募金会	6
	省エネエコポイントクーポン	山口県	2
	その他		6
			6
9	大分県		2
	地元PTA		6
10	朝日町役場 住民子ども課	当該地区の自然環境・景観の保全および生活環境向上のため	1
	富山市役所 環境部 環境政策課	当該地区の自然環境・景観の保全および生活環境向上のため	1
	南砺市役所 城場行政センター	当該地区の自然環境・景観の保全および生活環境向上のため	1
	小矢部市役所 企画室 企画政策課	当該地区の自然環境・景観の保全および生活環境向上のため	1
11	学内環境サークル	食堂付近の緑化	6
	当団体の環境活動	リサイクル容器回収ボックスの購入	5
12	当団体の環境活動	将来的な環境活動に向けた貯蓄	5
	NPO法人水辺のまち新湊	地元の観光資源、発掘平業	6
13	NPO法人買い物応援団	買い物弱者救済平業(宅配)	6
		環境活動に使用	5
14	NPO法人	信州フォレストワーク	6
15	松阪市・多気町・大台町・玉城町・大紀町		1
	伊勢市		1
16	NPO足尾に緑を育てる会	植樹の苗木代	1
17	すべてそれぞれの市町村へ		1
	すべてそれぞれの市町村へ		1
18	山形県	森づくり	2
	由利本荘市	環境保全活動	1
	青森県	森づくり	2
19	海津市社会福祉協議会	賛助会費として	1
21	陸上自衛隊北熊本駐屯地	緑化運動	6
22	大分市	環境問題に使ってもらっている	1
23	店舗所在の市町村		1
24	社会福祉協議会		6