

付 録

目 次

付録 1	予備アンケート調査票	2
付録 2	本アンケート調査票	6
付録 3	追加アンケート調査票	31
付録 4	外国人世帯数に対する配布数と各配布方法との相関分析使用データ一覧	36
付録 5	苦慮している点 回答一覧	38
付録 6	日本人からの意見 報告と要望回答一覧	41
付録 7	施策に取り入れられた意見 回答一覧	44
付録 8	工夫している点 回答一覧	46
付録 9	印刷物傾向調査 言語別ページ数の差が発生する理由の詳細について	48
付録 10	印刷物傾向調査 調査対象印刷物一覧	49
付録 11	印刷物傾向調査 取り組み例	55
付録 12	参考 Web ページ	57

付録1 予備アンケート調査票

外国人の方々へ向けたゴミ分別の情報提供に関する予備アンケート

滋賀県立大学 環境科学部 環境政策・計画学科

金谷研究室 3回生 石田みずき

Tel : 090-2062-5456

E-mail : oo13mishida@ec.usp.ac.jp

[ご教示いただくに当たってのお願い]

- ・各問の最初の質問は、「1.はい 2.いいえ 3.その他」を回答欄に数字でご記入ください。
- ・回答が「1.はい」の場合は、①～⑧の質問にも、回答例をご参考に、ご教示ください。
- ・回答が「3.その他」で補足説明が必要な場合は回答欄下の補足欄にご記入してください。
- ・なお、この調査票に関してご質問等がございましたら、上記の金谷研究室の石田まで、E-mailにてご連絡いただきますようお願いいたします。

お手数ですが、最初に、市名・部署名・ご担当者名をご教示ください。

市名 : _____

部署名 : _____

ご担当者名 : _____

問 1. 外国人によるものとされるゴミ出しトラブルを、現在把握されていますか。

回答欄 _____

<補足>

以下の①、②は、「はい」の方のみ記入お願いします。

① トラブルの詳細はどのようなものですか。(回答例：定められた日時以外にゴミが出されている、定められた場所以外の所にゴミが出されている、分別がされていないなど)。

② 何時からそれらのトラブルを把握されていますか。(回答例：平成22年の4月、平成20年ごろから)。

問 2. 外国人によるものとされるゴミ出しトラブルを過去に把握されたことはありますか。

回答欄

<補足>

以下の①～③は、「はい」の方のみ記入をお願いします。

① トラブルの詳細はどのようなものですか。(回答例：定められた日時以外にゴミが出されている、定められた場所以外の所にゴミが出されている、分別がされていないなど)。

② 何時から何時までそれらのトラブルは確認されていましたか。(回答例：平成 17 年から平成 20 年まで)。

③ 解決に至った理由として考えられるものはありますか。(回答例：外国人居住者が減った、外国語による注意書きを設置したところ改善したなど)

問 3. ゴミの分別に関するチラシやゴミ分別早見表などを日本語以外の言語で作成されていますか。

回答欄

<補足>

以下の①～④は、「はい」の方のみ記入をお願いします。

① どのような言語で作成されていますか。(回答例：英語、中国語)。

- ② それらの言語を選択された理由は何ですか。(回答例：これらの言語を使用する人口が増加したため)。

- ③ 多言語での作成は何時から行われていますか(回答例：英語は平成元年4月から、ポルトガル語は平成5年ごろから)。

- ④ 取り組みを開始されたきっかけは何ですか。(回答例：外国人の方からの要望があったから、外国人の方々が増加したから)。

- ⑤ チラシ等の作成はどのように行われていますか。(回答例：日本語版をそのまま翻訳している、日本語版を簡略化している、日本語版よりも詳しく記述している)。

- ⑥ 作成時に外国人の方々の意見を取り入れられていますか。(回答例：特に取り入れていない、外国人の方々の意見を反映させているなど)。

- ⑦ 配布はどのように行われていますか。(回答例：転入手続きの際に配布しているなど)。

- ⑧ 配布時に説明などを行われていますか。(回答例：配布時に必ず説明の機会を設けている、質問などがあつた場合は対応をしている、特に説明などは行っていないなど)。

問 4. 多言語によるチラシ等の作成以外に、ゴミ分別に関して外国人の方々に対する情報提供を行っていますか。

回答欄

<補足>

以下の①～③は、「はい」の方のみ記入をお願いします。

① どのような取り組みをなさっていますか。(回答例：説明会の開催)。

② それらの取り組みは何時から行われていますか。(回答例：平成 22 年の 4 月から、平成 20 年ごろから)。

③ それらの取り組みを開始されたきっかけは何ですか。(回答例：外国人の方からの要望があったから、外国人の方が増えたから)。

問 5. 今後、石田が卒業研究で、「外国人の方々へ向けたゴミ分別の情報提供の実態把握と改善策の提案」について研究していく上で、「こうした点を調査研究すべき、あるいは調査研究するとおもしろい」とお考えの点がございましたら、是非ご教示いただければ幸いです。

以上です。ご教示、ありがとうございました。

付録2 本アンケート調査票

～外国人のごみ排出問題行動と自治体の情報提供についてのご教示のお願い～

滋賀県立大学 環境科学部 環境政策・計画学科 金谷研究室 4回生の石田みずきと申します。私は現在、「外国人のごみ排出問題行動と自治体の情報提供の在り方に対する提案」というテーマで卒業研究を進めております。その一環として全国の自治体の廃棄物担当課において、どのような情報提供が実施されているのか、その詳細を調査するためにメールでのアンケートをお願いしています。

そのため、ご多忙中のところ大変恐縮ではございますが、アンケートにご協力いただければありがたく存じます。

なお、このアンケートは、ご教示可能な範囲で結構ですので、この用紙にご回答いただき、**9月30日(火)**までに返信していただければ幸いです。

また、アンケートの内容が、担当しておられる内容でない場合、お手数ですが担当されておられる課、もしくは清掃センター（一部事務組合等）へこのアンケート票をご転送していただければ幸いです。

ご教示いただきました情報については、厳重に管理し、用済み後は確実に消去（及び廃棄）いたしますのでご安心ください。

どうぞよろしくお願い申し上げます。

平成26年9月8日
滋賀県立大学 環境科学部 環境政策・計画学科
金谷研究室 4回生 石田みずき(調査担当者)
〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町2500
TEL : 090-2062-5456
E-Mail : oo13mishida@ec.usp.ac.jp
研究室 TEL : 0749-28-8279
FAX : 0749-28-8349

<なお、以下は指導教員からのお願い文です。>

石田の指導教員の、滋賀県立大学環境科学部環境政策・計画学科 教授 金谷健と申します。このたびは、大変ご面倒なお願いをさせていただき、申し訳ございません。

差し支えない範囲で結構ですので、ご教授いただければありがたく存じます。

どうか、宜しくお願い致します。

なお、当研究室の研究内容等は、下記サイトをご参照頂ければ幸いに存じます。

金谷研究室 HP <http://kanayaken.web.fc2.com/>

■ご教示していただくにあたって

1. ご回答は、特に断りのない場合にはあてはまる選択肢を一つだけ□または○でお囲みください。
2. 質問によっては「その他（）」などの選択肢がありますが、この選択肢をお選びになる場合には、（）内に具体的な内容についてご教示ください。
3. なお、このアンケート票に関してご質問等がございましたら、上記の金谷研究室の石田まで、お電話・FAX またはE-Mail にてご連絡いただきますようお願い致します。
4. 関連する資料がございました場合、添付いただけると幸いです。

ご教示いただきます貴方様の

お名前（ ）

都道府県及び市町村名（ ）

ご担当部署（ ）

お電話（ ）

FAX（ ）

メールアドレス（ ）

なお、アンケートにご協力いただいた市町村の方のうち、調査結果の送付を希望される市の方には卒業論文完成後(平成27年3月初旬)に、卒業論文の要旨を送付させていただきます。卒業論文要旨の返送を希望されますか。

1. 希望する（ 郵送 ・ メール添付 : どちらかに○）
2. 希望しない

目次

はじめに

- A** 基礎情報
- B** H25 年度の外国人のごみ排出問題行動について
- C** H24 年度以前の外国人のごみ排出問題行動について
- D** 情報提供（印刷物・HP）の取り組みについて
- E** 情報提供（その他）の取り組みについて
- F** 他部署、関連団体との連携について
- G** お問い合わせや相談について
- H** 取り組みを行われていない場合について
- I** 外国人への情報提供について

はじめに

こちらで取り上げます、「**ごみ排出問題行動**」とは、ここでは適切なおみ排出方法以外の排出行動を指します。排出日時が異なる、分別がなされていないなど各市町村の排出方法にそぐわないものは、どんなものでも構いませんのでお知らせいただくと幸いです。

ここからは、ごみ排出問題行動の状況についてお聞きいたします。

A 基礎情報（こちらでは日本人・外国人含めた状況をお聞きします。）

問 1：H25 年度、ごみ排出問題行動を把握されましたか。

1. はい
2. いいえ
3. その他()

→以下は、1.はいとお答えいただいた方にお聞きいたします。2もしくは3を選ばれた方は、**C** H25 年度以前の外国人のごみ排出問題行動についてへお進みください。

問4：ごみ排出問題行動が発生する主な要因として考えられるものは何ですか。

以下の分類 A と B の中からそれぞれ選択してください。(複数回答可)

A. ごみの排出方法を適切に理解できないため。	
1. 分別区分が多いため。	
2. 適切な情報を入手できていないため。	
3. 分類 A にはあてはまらない。	
4. その他 ()
B. 排出方法は理解できているが、実践しない。	
1. 面倒に思っているため。	
2. ごみの排出方法を守る必要性を理解していないため。	
3. 分類 B にはあてはまらない。	
4. その他 ()

B H25 年度の外国人のごみ排出問題行動について (こちらでは外国人に関する状況をお聞きします。)

問5：H25 年度で、外国人によるごみ排出問題行動を把握されたことはありますか。

1. はい 2. いいえ
3. その他()

→以下は、1.はいとお答えいただいた方にお聞きいたします。2もしくは3を選ばれた方は、**C** H25 年度以前の外国人のごみ排出問題行動についてへお進みください。

問6：把握の方法はどのようにされていますか。あてはまる選択肢に丸をつけ、

H25 年度一年間の件数を右の欄に記入してください。(複数回答可)

1.苦情の件数を記録している。	() 件
2.集積所の問題発生件数を記録している。	() 件
3.その他 ()	() 件
合計	() 件
4.件数は特に把握していない。	

問 7：外国人による問題行動であると判断された理由は何ですか。（複数回答可）

- 1.直接目撃した
- 2.関係者()から目撃したとの報告があった。
- 3.不適切に排出されたごみや指定袋への記名などから、個人を特定できるものが見つかった。
- 4.ごみの内容物から個人は特定できなかったが、外国人によるものであると推測した。
- 5.関係者()から外国人によるものではないかという苦情が寄せられた。
- 6.その他()

問 8：把握された問題行動の内容にあてはまるものすべてに丸をつけてください。

また表右側の備考記述欄に補足等がありましたら記入してください。（複数回答可）

選択肢	備考記入欄
1.分別がなされていない	
2.指定日時以外の排出	
3.指定場所以外への排出	
4. 指定袋、指定容器が適切に利用されていない	
5.自治会管理の集積場の利用に関する問題	
6.粗大ごみの放置、放棄	
7.不法投棄	
8.ごみの持ち去り	
9.その他	()

問 9：外国人によるごみ排出問題行動が発生する要因として考えられるものは何ですか。

以下の分類 A と B の中からそれぞれ選択してください。（複数回答可能）

A. ごみの排出方法を適切に理解できないため。
1. 分別区分が多いため。
2. 適切な情報を入手できていないため。
3. 多言語による情報提供が十分でないため。
4. 入手できても、日本語が理解できないため。

5. 分類 A にはあてはまらない。 6. その他 ()
B. 排出方法は理解できているが、実践しない。
1. 面倒に思っているため。 2. ごみ排出方法を守る必要性を理解していないため。 3. 分類 B にはあてはまらない。 4. その他 ()

問 10： これらの問題は既に解決もしくは改善がみられていますか。解決、改善がみられている場合は、下記の表に、例のようにあてはまる選択肢を記入するもしくは、丸をつけてください。

排出問題行動選択肢

1.分別がなされていない 2.指定日時以外の排出 3.指定場所以外への排出 4. 指定袋、指定容器が適切に利用されていない 5.自治会管理の集積場の利用に関する問題 6.粗大ごみの放置、放棄 7.不法投棄 8.ごみの持ち去り 9.その他 ()
--

解決及び改善にいたった理由選択肢

1.該当者の引っ越し、退去 2.外国人人口の減少 3.専用ステーションの設置 4.勤務先が戸別回収を開始した 5.多言語の刊行物による啓発 6.多言語による掲示 や看板の設置 7.説明会などの開催 8.直接指導 9.関係者を通じての指導 10.その他 ()

例：分別の問題の解決において、多言語の刊行物が効果的だった。

排出問題行動	解決	改善	解決及び改善に至った理由	備考記入欄
例) 1	○		5	英語のパンフレットを配布した。

A. ごみの排出方法を適切に理解できないため。

1. 分別区分が多いため。
2. 適切な情報を入手できていないため。
3. 入手できても、多言語による情報提供が十分でないため。
4. 入手できても、日本語が理解できないため。
5. 分類 A にはあてはまらない。
6. その他 ()

B. 排出方法は理解できているが、実践しない。

1. 面倒に思っているため。
2. ごみ排出方法を守る必要性を理解していないため。
3. 分類 B にはあてはまらない。
4. その他 ()

問 15：これらの問題は既に解決もしくは改善がみられていますか。解決、改善がみられている場合は、表に、あてはまる選択肢を記入するもしくは丸をつけてください。

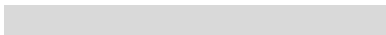
排出問題行動 選択肢

- | | | |
|-------------------------|--------------|--------------|
| 1.分別がなされていない | 2.指定日時以外の排出 | 3.指定場所以外への排出 |
| 4. 指定袋、指定容器が適切に利用されていない | | |
| 5.自治会管理の集積場の利用に関する問題 | 6.粗大ごみの放置、放棄 | |
| 7.不法投棄 | 8.ごみの持ち去り | 9.その他 |

解決及び改善にいたった理由選択肢（複数可）

- | | | |
|-----------------|----------------|------------------|
| 1.該当者の引っ越し、退去 | 2.外国人人口の減少 | 3.専用ステーションの設置 |
| 4.勤務先が戸別回収を開始した | 5.多言語の刊行物による啓発 | 6.多言語による掲示や看板の設置 |
| 7.説明会などの開催 | 8.直接指導 | 9.関係者を通じての指導 |
| 10.その他 | | |

排出問題行動	解決	改善	解決及び改善に至った理由	備考記入欄
例) 1	○		3,8	外国人専用のごみ排出場所を設けて、直接指導を行った。



ここからは、自治体の皆様の情報提供方法についてお聞きいたします。

D 情報提供（印刷物・HP）の取り組みについて

問 16：現在情報提供の手段として、多言語の印刷物による情報提供（パンフレット等もしくはHPでの掲載）を行われていますか。

1. 印刷物を発行している。
2. HP でのみ掲載している。
3. 印刷物の発行及び、HP での掲載の両方を行っている。
4. これらの取り組みは行っていない。
5. その他()

→以下は、1.2.3.にお答えいただいた方にお聞きいたします。4 もしくは 5 を選ばれた方は、**E**情報提供（その他）の取り組みについてへお進みください。

問 17：取り組みを開始されたきっかけは何ですか。（複数回答可）

- 1.外国人人口の増加のため
- 2.関係者（ ）（日本人）からの要望や依頼があったため
- 3.関係者（ ）（外国人）からの要望や依頼があったため
- 4.収集制度の変更のため
- 5.ごみ排出問題行動の把握や、苦情の増加のため
- 6.未然防止のため
- 7.啓発やごみ減量化のため
- 8.住民サービス向上のため
- 9.その他（ ）

問 18：各取り組みの詳細についてお聞きします。詳細をお聞きするために、各取り組みを番号に振り分けます。次の表を例にしたがって表を埋めてください。

取り組みの種別選択肢

1.印刷物（チラシやパンフレットなど紙媒体のもの）	2.HP への記載
---------------------------	-----------

例) 刊行物を 2 種類作成 及び HP への記載を行われている場合

取り組み番号	取り組みの種別 (A もしくは B)	名称など
①	1	ごみの分け方出し方（パンフレット）
②	1	ごみ出しカレンダー
③	2	ごみの分け方出し方

取り組みの総数：(3)

下記の表に、あてはまる選択肢を記入し、名称等を記入してください。取り組みの総数もご記入ください。(刊行物などは種類によって、記入を分けてください。)

取り組み番号	取り組みの種別	名称など
①		
②		
③		
④		
⑤		
⑥		
⑦		
⑧		
⑨		
⑩		

取り組みの総数：()

問 19：各取り組みの対応言語は何ですか。上記の取り組み番号に即して、表にあてはまる
選択肢をご記入ください。

対応言語の選択肢

1.英語 2.中国語 3.韓国・朝鮮語（ハングル） 4.ポルトガル語 5.スペイン語
6.タガログ語（フィリピン） 7.タイ語 8.ベトナム語 9.ロシア語 10.インドネシア語
11.フランス語 12.やさしい日本語 13.日本語（併記）

取り組み番号	対応言語	取り組み番号	対応言語
例) ①	2,4,13		

問 20：翻訳作業の詳細はどのようなものですか。翻訳担当者や、正確さの自己評価、インターネットの翻訳サイト使用の有無をお聞きします。 次の選択肢を選んで表を埋めてください。

言語の選択肢

- | |
|--|
| 1.英語 2.中国語 3.韓国・朝鮮語（ハングル） 4.ポルトガル語 5.スペイン語
6.タガログ語（フィリピン） 7.タイ語 8.ベトナム語 9.ロシア語 10.インドネシア語
11.フランス語 |
|--|

翻訳担当者の選択肢

<所属>

1.担当課の職員 2.他部署の職員 3.外国人支援団体などの職員

4.大学など学校関係者 5.地域住民 6.委託先（ ）

7.その他

<国籍>

1.日本人 2.外国人

翻訳の正確さの評価

1.十分正確であると考えられる。

2.おおむね正確であると考えられる。

3.一部誤訳の可能性がある。

4.誤訳の可能性がある。

5.対象言語に精通していないので判断できない。

6.その他（ ）

問 21：対応言語の選択理由をお聞きします。下記の選択肢から、それぞれあてはまる記号を選択ください。(複数選択可・同じ理由の場合はまとめて記入いただいて構いません)

対応言語の選択肢

- 1.英語 2.中国語 3.韓国・朝鮮語 (ハングル) 4.ポルトガル語 5.スペイン語
 6.タガログ語 (フィリピン) 7.タイ語 8.ベトナム語 9.ロシア語 10.インドネシア語
 11.フランス語 12.やさしい日本語 13.日本語 (併記)

対応言語の選択理由

- 1.これらの言語を使用する外国人が多いため、増加したため
 2.関係者 () (日本人) から要望・依頼があったため
 3.関係者 () (外国人) から要望・依頼があったため
 4.英語が共通語だと考えるから (副言語として期待できる)
 5.翻訳が可能な言語であるため
 6.その他 ()

対象言語	対象言語の選択理由
例) 4,5	1,5

問 22：対応したくても実現できていない言語があればご記入ください。またその理由としてあてはまるものを以下の選択肢から選び、記入してください。

対応出来ない理由

- 1.翻訳出来る者がいない。 2.予算の問題から、翻訳を委託出来ない。
 3.その他 ()

したい言語	対応出来ない理由
例) インドネシア語	1. (他部署にも対応できる職員がいない。)

問 23：各情報提供においては、どのような内容が提供されていますか。取り組み番号を記入した後、内容にあてはまるものを選択肢から選んでください。

内容の選択肢

1.分別の区分について	2.ごみの出し方について（指定袋・指定容器の利用方法について）
3.排出日時について	4.排出場所について
5.注意事項などについて	6.問い合わせ先について
7.分別の必要性について	8.分別後のごみ処理の方法について
9.その他（	）

例) ①のパンフレットでは、分別区分、ごみの出し方、排出日時、排出場所を記載している。

取り組み番号	内容選択肢	取り組み番号	内容選択肢
例) ①	1,2,3,4		

問 24：外国人に向けての情報提供について、情報量は日本人のもの比べてどのように変化していますか。日本人より詳しく記載されている場合は○、変化が見られない場合は-（ハイフン）、日本人より簡略化されている場合は△を記入してください。

取り組み番号	記号	備考
例) ①	△	日時や場所など最低限にとどめている。

E 情報提供（その他）の取り組みについて

問 27：現在情報提供の手段として、印刷物、HP など以外の情報提供を行われていますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他()

→以下は、1.はいとお答えいただいた方にお聞きいたします。2もしくは3を選ばれた方は、**F**他部署、関連団体との連携についてへお進みください。

問 28：取り組みの内容はどのようなものですか。またそれらを開始したきっかけもあわせて表に選択肢を記入してください。（複数回答可）

取り組み内容の選択肢

1.外国人に向けた説明会の実施	2.注意看板などの掲示物
3.指定袋への多言語の記載	4.施設見学の受け入れ
5.ラジオ放送	
6.その他	
())

取り組み開始のきっかけの選択肢

1.外国人人口の増加のため	
2.関係者() (日本人)からの要望や依頼があったため	
3.関係者() (外国人)からの要望や依頼があったため	
4.収集制度の変更のため	
5.ごみ排出問題行動の把握や、苦情の増加のため	
6.未然防止のため	7.啓発やごみ減量化のため
8.住民サービス向上のため	
9.その他())

対応言語（もしあれば）

1.英語	2.中国語	3.韓国・朝鮮語（ハングル）	4.ポルトガル語	5.スペイン語
6.タガログ語（フィリピン）	7.タイ語	8.ベトナム語	9.ロシア語	10.インドネシア語
11.フランス語	12.やさしい日本語	13.日本語（併記）		

G お問い合わせや相談について

問 30：ごみの排出方法に関して、外国人の方から問い合わせがあった際に対応は可能ですか。

- 1.常時、母国語で対応できるスタッフがおり、十分な対応が可能である。
- 2.母国語で対応できるスタッフがいる場合に限り、対応が可能である。
- 3.母国語で対応できるスタッフが他部署にいるため、そちらに案内している。
- 4.母国語で対応できるスタッフがいないために、対応に苦慮している。
- 5.特に問い合わせは寄せられていない。
- 6.その他 ()

問 31：ごみの排出に関して、問い合わせ以外に外国人の方から意見を聞く機会を設けておられますか。

- 1.はい
- 2.いいえ
- 3.その他 ()

問 32：問 18 で 1.はいと答えられた方にお聞きします。それはどのような機会ですか。
ご記入ください。

()

問 33：外国人のごみの排出に関して、日本人の方から 意見や要望、お問い合わせなどはありましたか。もしありましたら次の表に内容をご記入ください。

内容
例)地域住民の方から、ごみの排出が不適切であるとの報告があった。

問 34：外国人のごみの排出に関して、外国人の方から 意見や要望、お問い合わせなどはありましたか。もしありましたら次の表にご記入ください。また国籍や出身がわかる場合は合わせてご記入ください。

内容	国籍、出身
例)地域住民の方から、プラスチックごみの分別方法がわからないという意見が寄せられた。	中国

問 35：施策や取り組みに取り入れられた意見はありますか。意見者と意見の内容と、取り入れられた結果について下の表にあてはまる選択肢を選択もしくはご記入ください。

意見者の選択肢

<所属> 1.担当課の職員 2.他部署の職員 3.外国人支援団体などの職員 4.大学など学校関係者 5.地域住民 6.その他 () <国籍・出身> 1.日本人 2.外国人 ()

例)・パンフレットに関して、他部署の職員（韓国）から、翻訳が誤っているという意見があり、修正した。

意見		内容	取り入れた結果
所属	国籍・出身()		
例) 2	2 (韓国)	パンフレットの翻訳が誤っている。	パンフレットの指摘箇所を修正。

H 取り組みを行われていない場合について

特に取り組みを行われていない方にお聞きします。

問 36：取り組みを行われていない理由をお答えください。

- 1.外国人人口が少ない。
- 2.特に問題となるような行動が見られない。
- 3.取り組みを行いたい、人材がおらず対応できない。
- 4.取り組みを行いたい、予算の都合から対応できない。
5. その他 ()

I 外国人への情報提供について

問 37：ごみ排出問題に関して、外国人に特有の問題などはありますか。

選択肢に丸をつけ、1.はいの場合は詳細をご記入ください。

- 1.はい
- 2.いいえ
- 3.その他 ()

--

問 38：外国人への情報提供において特に苦慮している点があれば、ご記入ください。

(国籍・出身ごとの事例などがあれば、特にご教示いただけると幸いです。)

国籍・出身	苦慮している点

--	--

問 39 : 取り組みたいが行えていない事業や取り組みのご提案などがあれば、ご記入ください。

--

問 40 : 外国人への情報提供において特に工夫している点があれば、ご記入ください。
(国籍・出身ごとの工夫などがあれば、特にご教示いただけると幸いです。)

国籍・出身	工夫している点

問 41 : 今後、外国人の方への調査を予定しています。お聞きしたいことがあれば、ご記入ください。

--

問 42：本アンケート終了後、地域内の外国人住民の皆様に直接、ごみの排出に関する悩みや望ましい情報提供の方法などを聞くことを目的としたヒアリングもしくはアンケート調査をさせていただきたいと考えております。貴自治体における外国人住民の方のご住所またはご連絡先などの情報提供のご協力をいただくことは可能ですか。

1. 協力は可能
2. 協力は条件付きで可能
(条件：)
3. 協力できない
4. その他()

問 43：今後の調査のために外国人の方へ向けた印刷物等の入手を考えております。

もしこちらに送付していただけるようでしたら、ご協力お願いいたします。

印刷物の送付にご協力いただけますか。

- 1.送付する。(郵送(返信用封筒送付)・メール添付：どちらかに○)
- 2.送付しない。

(郵送に○された場合は、こちらから返信用封筒を送付いたします。メール添付の場合はお手数ですが、こちらのメールアドレスまで送付をお願いいたします。

滋賀県立大学 石田みずき oo13mishida@ec.usp.ac.jp)

お忙しい中、ご協力いただき、ありがとうございました。