

付録

付録 1-1 有料化実施市へのアンケート票

～家庭ごみ有料化ご担当の皆様へ～

家庭ごみ有料化手数料使途実施状況についての御教示のお願い

残暑の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

私、滋賀県立大学の日笠希美と申します。先日、お電話でお知らせさせていただきましたように、滋賀県立大学環境科学部環境政策・計画学科金谷研究室で行っております卒業研究

『家庭ごみ有料化における手数料使途の実態把握及び情報公開度の比較』の一環として、家庭ごみ有料化を実施されている市様を対象に、家庭ごみ有料化の手数料使途実施状況についてアンケート調査を行わせていただくことになりました。

今回のアンケートでお伺いしたいのは次の2点です。

1. 家庭ごみ有料化における手数料使途の実態について
2. 家庭ごみ有料化における手数料使途の情報公開度について

お答えいただける範囲で結構ですので、差し支えなければお教えてください。

つきましては、ご多用中のところ、お手数をおかけしまして誠に恐縮ですが、どうか趣旨をご理解いただき何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。なお勝手ながら、この調査票は2011年 月 日までにご返信いただければ幸いに存じます。

どうぞよろしくようお願い申し上げます。

2011年 月 日

滋賀県立大学環境科学部環境政策・計画学科
金谷研究室 4回生 日笠希美（調査担当者）

〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町 2500

研究室 TEL：0749-28-8279

FAX：0749-28-8349

E-mail：princeyh@zeus.eonet.ne.jp

【御教示していただくにあたってのお願い】

- ご回答は、特に断りのない場合には当てはまる番号を一つだけ○でお囲みください（メール添付のワードファイルの場合、 A. のように、で囲んでいただいても結構です）。
- 文献やインターネット等から把握できている情報については、あらかじめ青字で記入しております。もし、修正が必要な場合はお手数ですが修正いただければ幸いです。
- 質問によっては、「その他（ ）」という選択肢がありますが、この選択肢をお選びになる場合には、（ ）内に具体的な内容をお書きください。
- なお、この調査票に関してご質問等がございましたら、上記の金谷研究室の日笠まで、お電話・ファックスまたはE-mailにてご連絡いただきますようお願いいたします。
- 関連する資料がございます場合、添付していただけると幸いです。

会社名： _____

部署名： _____

ご担当者名： _____

なお、アンケートにご協力いただいた市様のうち、調査結果の送付を希望される市様には卒業論文完成後（2012年3月中旬）に、卒業論文の要旨を送付させていただきます。

卒業論文要旨の返送をご希望されますか。

- A. 希望する（ 郵送 ・メール添付 : どちらかに○ ）
- B. 希望しない

1 家庭ごみ有料化の取り組みについて

問 1：以下にあげる事柄を主に担当しているのが、市単独か事務組合等かをご教示ください。

() 内の該当する箇所には○をつけてください。

- A 家庭ごみの収集・運搬 (市 / 事務組合等)
- B 家庭ごみの中間処理 (市 / 事務組合等)
- C 家庭ごみの最終処分 (市 / 事務組合等)
- D 住民への啓発活動 (市 / 事務組合等)
- E (有料化) 条例の制定 (市 / 事務組合等)
- F 指定袋の製作 (入札・発注・販売) (市 / 事務組合等)
- G 手数料 (袋の料金) や制度の設定及び設計 (市 / 事務組合等)

問 2：問 1 で「事務組合等」に 1 つでも○をつけた方にうかがいます。事務組合等を構成している自治体をご教示ください。

自治体名()

問 3：問 2 をお答えいただいた方にうかがいます。事務組合等を構成する他の自治体も家庭ごみ有料化を行っていますか。最も当てはまるものを 1 つご教示下さい。(回答はひとつだけ)

- A 全ての自治体で行っている
- B 一部の自治体で行っている
- C 他の自治体では行っていない
- D その他()
- E わからない

問 4：家庭ごみ有料化における手数料収入は一般会計・特別会計のどちらに計上されますか。

- A 一般会計
- B 特別会計
- C わからない
- D その他

問5：問4でA「一般会計」と答えた方にうかがいます。一般会計の中でも枠を設けて用途をごみ関係に限定していらっしゃいますか。

- A している
- B していない
- C わからない
- D その他

問6：問5でA「している」と答えた方にうかがいます。その枠の名称をご教示ください。
名称()

問7：家庭ごみ有料化を導入された理由は何ですか。該当するもの全てをご教示下さい。(複数回答可)

- A ごみ減量のため
- B 住民の意識向上のため
- C 住民負担の公平のため
- D リサイクル促進のため
- E 財政確保（財政負担の軽減）のため
- F 合併に伴う調整のため
- G わからない
- H その他()

問8：家庭ごみ有料化を導入された最大の理由は何ですか。最も当てはまるものを1つご教示下さい。(回答はひとつだけ)

- A ごみ減量のため
- B 住民の意識向上のため
- C 住民負担の公平のため
- D リサイクル促進のため
- E 財政確保（財政負担の軽減）のため
- F 合併に伴う調整のため
- G わからない
- H その他()

問 9：家庭ごみについて、現在どのような徴収方法をとっていますか。該当するものに○をつけて下さい。

- A 単純方式有料制 (例：袋 1 枚 50 円)
- B 超過量方式有料制 (例：袋 100 枚まで無料、101 枚からは 1 枚 50 円)
- C 二段方式有料制 (例：袋 100 枚までは 1 枚 50 円、101 枚からは 1 枚 100 円)
- D 定額制 (例：月額 500 円)
- E その他 ()

問 10：問 9 で A~B と答えた方にうかがいます。 袋 1 枚の手数料はいくらですか？サイズごとにご教示ください。

- 例：サイズ (40 リットル) 料金 (80 円)
- A サイズ (リットル) 料金 (円)
 - B サイズ (リットル) 料金 (円)
 - C サイズ (リットル) 料金 (円)
 - D サイズ (リットル) 料金 (円)

問 11：問 9 で C「二段方式有料制」と答えた方にうかがいます。 袋 1 枚の段階ごとの手数料はいくらですか？サイズごとにご教示ください。

- 例：サイズ (40 リットル) 一段料金 (30 円) 二段料金 (100 円)
- A サイズ (リットル) 一段料金 (円) 二段料金 (円)
 - B サイズ (リットル) 一段料金 (円) 二段料金 (円)
 - C サイズ (リットル) 一段料金 (円) 二段料金 (円)
 - D サイズ (リットル) 一段料金 (円) 二段料金 (円)

問 12：問 9 で D「定額制」と答えた方にうかがいます。 月ごとの袋の手数料はいくらですか？

- 例：月額 (500 円)
- 月額 (円)

問 13：昨年度の有料化指定袋の販売枚数の合計及び金額の合計をご教示ください。

- 有料化指定袋の合計 (袋)
- 金額の合計 (円)

② 審議程度

問1：有料化実施にいたるまでの議論の過程がわかる資料は保存されていますか。

- A 保存されており，閲覧可能である
- B 保存されているが，閲覧はできない
- C 保存されていない
- D 分からない

問2：問1でA「保存されており，閲覧可能である」と答えた方にうかがいます。その閲覧方法に該当するもの全てをご教示ください。（複数回答可）

- A HPで閲覧
- B 直接訪問による閲覧
- C 資料郵送による閲覧
- D 分からない
- E その他（）

問3：問1でB「保存されているが，閲覧できない」と答えた方にうかがいます。その理由をご教示ください。

問4：問1でC「保存されていない」と答えた方にうかがいます。その理由に最も当てはまるものを1つご教示ください。（回答はひとつだけ）

- A 合併のため
- B 紛失のため
- C 保存期間がすぎたため
- D わからない
- E その他（）

③ 手数料の使途の内容について

問1：現在の使途の内容について，例にならない記入してください。

記入例

使途項目	具体的内容	金額(万円) /年
①ごみ処理費用	ごみ収集運搬及び処理費の，一部に充当	3500
②リサイクル推進費用	リサイクル推進費用に充当	1400
③家庭ごみ有料化実施費用	家庭ごみ有料化実施における指定袋作成費用及び周知・啓発事業費に充当	1200
④ごみ減量化推進費用	生ゴミ処理機・コンポスト容器補助金に充当	1200
⑤その他	美化、地球温暖化、環境教育等の費用に充当	1000
		8300

回答欄

使途項目	具体的内容	金額(万円) /年

問 2：問 1 でお答えになった使途の内容（使途項目・具体的内容・金額）の方針や詳細が主にどの段階で実質的に決まったのか，記入例にならない，ご教示ください。

なお記入例の場合，例えば次のような事例が想定されます。

*使途項目は，審議会で「ごみ処理費用にも使う」という方針が提案され，自治体（担当部局）での検討で「ごみ処理費用以外の項目」も含めて詳細が提案された．＜その後，議会で概ね提案どおりに議決＞

*具体的内容は，議会で，ある議員から方針も詳細も提案され，概ね提案どおりに決定された．

*金額は，審議会で「手数料収入総額の半分程度を，ごみ処理費用に充てるのが妥当」という方針が提案され，それを踏まえて，「使途項目・具体的内容ごとの具体的な金額」は有料化実施後に（自治体担当部局で）決められた．

記入例

		審議会	自治体での 検討	議会	議会後～有料 化実施前	有料化実施後
使途項目	方針	○				
	詳細		○			
具体的内容	方針			○		
	詳細			○		
金額	方針	○				
	詳細					○

回答欄

		審議会	自治体での 検討	議会	議会後～有料 化実施前	有料化実施後
使途項目	方針					
	詳細					
具体的内容	方針					
	詳細					
金額	方針					
	詳細					

問3：また，上記の内容で補足したい点がございましたらご教示ください。

問4：問2でお答えになった手数料使途の過程を資料で閲覧できますか。各項目について閲覧の有無を「○か×」でご教示ください。また，閲覧方法と閲覧範囲もご教示ください。

なお，閲覧方法は下記のA～Gのうち最も当てはまるものを1つ選択し，回答欄に記入してください。

また，閲覧範囲は「全て公開」か「一部非公開」のどちらかご教示ください。

- A 市役所にて閲覧可（コピー可）
- B 市役所にて閲覧可（コピー不可）
- C 情報公開請求にて閲覧可
- D HPにて閲覧可
- E 広報にて閲覧可
- F その他（）
- G わからない

記入例

		閲覧	閲覧方法	閲覧範囲
使途項目	方針	○	A	全て
	詳細	×	×	×
具体的内容	方針	○	C	一部
	詳細	○	D	全て
金額	方針	×	×	×
	詳細	○	B	全て

回答欄

		閲覧	閲覧方法	閲覧範囲
使途項目	方針			
	詳細			
具体的内容	方針			
	詳細			
金額	方針			
	詳細			

問5：問4で1つでも「一部非公開」を選択された方にかがいます。非公開にした内容をそれぞれご教示ください。

4 用途公開

問1：用途の公開についてお答えください。当てはまるものを1つご教示下さい。（回答はひとつだけ）

- A 公開している
- B 公開していない
- C わからない

問2：問1でA「公開している」と答えた方にうかがいます。その公開の方法について該当するもの全てをご教示下さい。（複数回答可）

- A HPで公開
- B 広報で公開
- C 市民説明会で公開
- D その他（ ）

問3：問1でB「公開していない」と答えた方にうかがいます。公開をしない理由で該当するものを全てをご教示下さい。（複数回答可）

- A 市民からの要請がないため
- B 費用がかさむため
- C 必要性を感じないため
- D 分からない
- E その他（ ）

問4：問1でA「公開している」と答えた方にうかがいます。その用途の公開の中身について該当するもの全てをご教示ください。（複数回答可）

- A 用途の合計金額
- B 各用途項目ごとの金額
- C 各用途項目ごとの金額の割合
- D 用途項目のみ
- E 各用途の詳細
- F 補助金の支出先の具体的な団体名
- G 補助金の支出先の決定プロセス
- H その他（ ）

5 今後の課題

問1：手数料使途の決定についての今後の課題がありましたらご教示ください。

問2：手数料使途の情報公開についての今後の課題がありましたらご教示ください。

6 市名の掲載について

卒業論文や論文内容の学会発表などにおいて、項目により市名を載せさせていただいた場合があります。もしご事情により貴市名を乗せることに支障のある項目がございましたら、以下の該当項目に○をお付けください。 ○を付けて頂いた項目につきましては、貴市名を掲載いたしません。

1 家庭ごみ有料化の取り組みについて

問1 () 問2 () 問3 () 問4 () 問5 () 問6 ()
問7 ()
問8 () 問9 () 問10 () 問11 () 問12 () 問13 ()

2 家庭ごみ有料化における審議程度について

問1 () 問2 () 問3 () 問4 ()

③ 使途の内容について

問1 () 問2 () 問3 () 問4 () 問5 ()

④ 使途の情報公開度について

問1 () 問2 () 問3 () 問4 ()

⑤ 今後の課題

問1 () 問2 ()

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。

この結果は大切に使用させていただきます。

このアンケートに関してのご感想・ご意見等がございましたら、以下にご記入いただければ幸いです。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

追加アンケート票

～家庭ごみ有料化ご担当の皆様へ～

家庭ごみ有料化手数料使途実施状況についての追加調査のお願い

紅葉の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。8月～10月頃に、家庭ごみ有料化手数料使途実施状況に関するアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今回、追加調査を行うことになりました。

つきましては、ご多用中のところ、お手数をおかけしまして誠に恐縮ですが、どうかご理解いただき何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお勝手ながら、この調査票は2011年 月 日までにご返信いただければ幸いです。

どうぞよろしくお願い申し上げます。

2011年 月 日

滋賀県立大学環境科学部環境政策・計画学科
金谷研究室 4回生 日笠希美（調査担当者）

〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町 2500

研究室 TEL：0749-28-8279

FAX：0749-28-8349

E-mail：princeyh@zeus.eonet.ne.jp

【御教示していただくにあたってのお願い】

- ご回答は、特に断りのない場合には当てはまる番号を一つだけ○でお囲みください（メール添付のワードファイルの場合、 A. のように、で囲んでいただいても結構です）。
- 文献やインターネット等から把握できている情報については、あらかじめ青字で記入しております。もし、修正が必要な場合はお手数ですが修正いただければ幸いです。
- 質問によっては、「その他（ ）」という選択肢がありますが、この選択肢をお選びになる場合には、（ ）内に具体的な内容をお書きください。
- なお、この調査票に関してご質問等がございましたら、上記の金谷研究室の日笠まで、お電話・ファックスまたはE-mailにてご連絡いただきますようお願いいたします。
- 関連する資料がございます場合、添付していただけると幸いです。

会社名： _____

部署名： _____

ご担当者名： _____

1 1 ごみの増減

問 1：家庭ごみ有料化を施行した年月をお答えください。

(年 月)

問 2：有料化実施前後 7 年分の家庭ごみの「可燃ごみ（普通ごみ，燃えるごみ等）」の量をそれぞれお答えください。

- ・有料化 3 年前： トン
- ・有料化 2 年前： トン
- ・有料化 1 年前： トン
- ・有料化実施年： トン
- ・有料化 1 年後： トン
- ・有料化 2 年後： トン
- ・有料化 3 年後： トン

問 3：もし把握しておられたら，有料化実施前後 7 年分の不法投棄の量をそれぞれ可能な範囲でお答えください。

- ・有料化 3 年前： トン
- ・有料化 2 年前： トン
- ・有料化 1 年前： トン
- ・有料化実施年： トン
- ・有料化 1 年後： トン
- ・有料化 2 年後： トン
- ・有料化 3 年後： トン

2 2 市民説明会

問 1：家庭ごみ有料化を実施するにあたり，市民説明会は何回行われましたか？

実施年もお答えください。

回数：(回)

実施年：()

問 2：上記でお答えになった実施回数のうち，使途内容を説明した市民説明会は何回行われましたか？

実施年もお答えください。

回数：(回)

実施年：()

問 3：有料化を実施する際に行った市民説明会で、説明した使途内容をお答えください。

(もし、説明会の際に用いられた資料が有りましたら、そちらを添付していただければ幸いです。)

3 使途内容

問 1：以前のアンケートで答えていただいた、使途内容でその使途は有料化を実施する前から行われていた施策の費用に追加して充てた（継続）ものですか？

それとも、有料化を実施してから新たに始めた（新規）ものですか？

下記の使途項目で、継続か新規のどちらかを選択してください。

また、継続を選択する場合、有料化実施前後での事業費の金額の変化を「増加・横ばい・減少」のどちらかを選択してください。

なお、継続と新規の場合では次のような事例が想定されます。

***継続：「ごみ収集費用」**

家庭ごみ有料化を実施する以前から行われていたごみ収集事業の費用に、有料化手数料の収入を追加して充てる。

継続（増加）：有料化実施後、事業費が1千万円から2千万円に増加し、事業規模が拡大した。

継続（横ばい）：有料化実施後、事業費は変わらず横ばい。

継続（減少）：有料化実施前事業費は3千万円であったのが、有料化実施後2千万円に減少し、事業規模が縮小された。

***新規：「生ごみ処理機の補助金」**

家庭ごみ有料化を実施する以前は行われていなかった「生ごみ処理機補助金制度」を有料化を実施するにあたり新たに導入し、その費用に有料化手数料の収入を充てる。

使途項目	具体的内容	金額(万円) /年	継続 or 新規
①一般廃棄物収集費	一般廃棄物収集運搬費の一部に充当	6,861	継続 (増加・横ばい・減少) 新規 その他

問 2 : 問 1 で「継続」を選択した方にお聞きします。

有料化実施前後での事業費の金額をお答えください。

①一般廃棄物収集費

有料化実施前： (万円/年)

有料化実施後： (万円/年)

問 3 : 問 1 で「その他」と答えた方にお聞きします。

その他の内容をそれぞれお答えください。

問 4 : 上記の使途項目の①一般廃棄物収集費において、具体的内容で「一般廃棄物収集運搬費の一部に充当」とされていますが、「一般廃棄物収集運搬費」の総額をお答えください。

また、その費用の総額での有料化手数料の割合をお答えください。

①一般廃棄物収集運搬費

総額： (万円/年)

有料化手数料の割合： (%)

4 市名の掲載について

卒業論文や論文内容の学会発表などにおいて、項目により市名を載せさせていただいた場合があります。もしご事情により貴市名を乗せることに支障のある項目がございましたら、以下の該当項目に○をお付けください。○を付けて頂いた項目につきましては、貴市名を掲載いたしません。

1 ごみの増減

問1 () 問2 () 問3 ()

2 市民説明会

問1 () 問2 () 問3 ()

3 用途内容

問1 () 問2 () 問3 () 問4 ()

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。

この結果は大切に使用させていただきます。

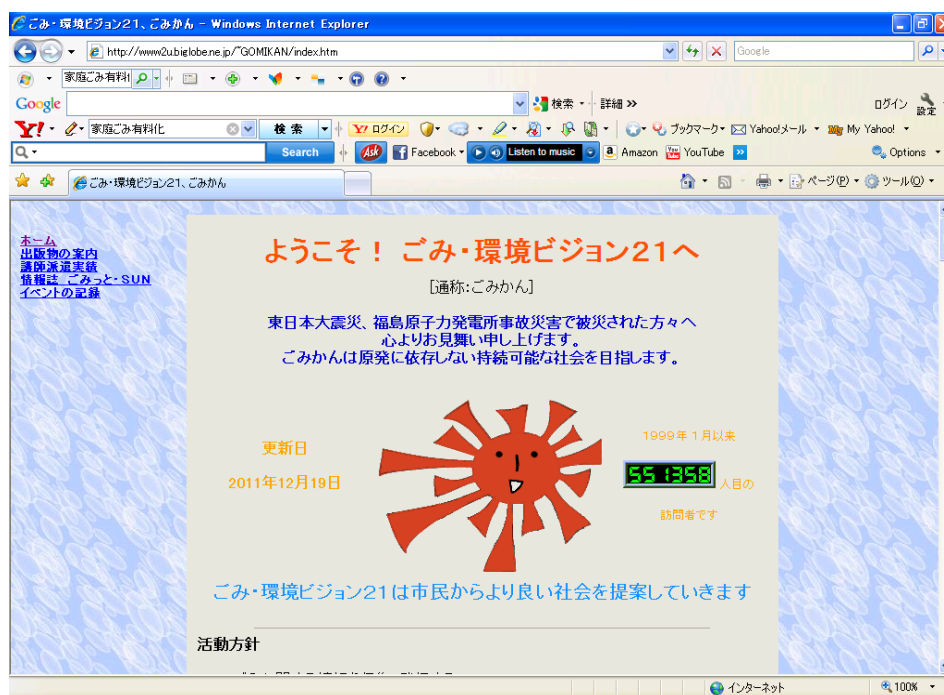
このアンケートに関してのご感想・ご意見等がございましたら、以下にご記入いただければ幸いです。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

付録 1-2 引用及び参考 URL

ごみっと・SUN28 号：特集ごみ有料化をどう考えるか!

<<http://www2u.biglobe.ne.jp/~GOMIKAN/sun2/sun28ehtm>>



環境省：廃棄物処理技術情報 廃棄物処理の現状と科学研究

<http://www.env.go.jp/recycle/waste_tech/index.html>



山谷修作：自治体アンケート調査 全国都市家庭ごみ有料化実施状況(2010年10月現在)

<<http://www2.toyo.ac.jp/~yamaya/survey.html>>

