

## 付録2 アンケート調査票

### 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルの実態についてご教示のお願い

謹啓

残暑の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

先日は突然のお電話を失礼致しました。滋賀県立大学の波田埜琢士と申します。現在、卒業研究で「企業における使用済み衣料の回収等の実態と比較評価に関する研究」をテーマに調査を進めております。

近年、企業における使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルが盛んになっておりますが、その実態を明らかにすることを本調査の目的としております。また、使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを実施する企業にとって有益な情報を提供できればと考えております。ご回答いただいた内容は、統計的に処理しますので、皆様にご迷惑をおかけすることは決してございません。また、具体名は公表いたしません。

つきましては、ご多忙中のところ大変恐縮ですが、どうか趣旨をご理解頂き何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。なお勝手ながら、この調査票は2010年 月 日までにご返信（同封の封筒で郵送、FAX、E-Mail）頂ければ幸いに存じます。

謹白

2010年 月 日

滋賀県立大学 環境科学部 環境計画学科 環境社会計画専攻  
金谷研究室 4回生 波田埜琢士（調査担当者）

〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町 2500

研究室 TEL : 0749-28-8279

FAX : 0749-28-8349

E-Mail : zv13thatano@ec.usp.ac.jp

貴社及びご担当者様の基礎情報

会社名：
部署名：
ご担当者名：
TEL：
FAX：
メールアドレス：

<ご教示して頂くにあたってのお願い>

- ・ご回答は、特に断りのない場合には当てはまる番号を一つだけ○（郵送・FAX）または（E-Mail）でお囲みください。
- ・質問によっては「その他」という選択肢がありますが、この選択肢をお選びになる場合には、（ ）内に具体的な内容をご教示ください。
- ・HP等でご公表されている内容についても確認のためお聞きする場合があります。その場合については、既に回答を青色で記入してありますので、ご確認の上、ご訂正がございましたらお願い致します。
- ・特に断りのない限り、最新の取り組みについてご回答ください。
- ・なお、調査票に関してご質問がございましたら、上記の金谷研究室の波田埜まで、お電話・ファックスまたはE-Mailにてご連絡頂きますようお願い致します。
- ・関連する資料や情報がございましたら、調査票と共に送付して頂けると幸いです。

<アンケート結果の送付について>

調査にご協力頂いた皆様には、卒業論文の完成後（2011年3月中旬頃）にアンケート結果及び卒業論文の要旨を送付させていただきます。アンケート結果及び卒業論文の送付を希望されますか。

1. 希望する
2. 希望しない

「1. 希望する」とご回答された方は送付方法をお選びください。

1. 郵送
2. メール添付

※アンケートは全部で17ページございます。よろしくお願ひ致します。

1. 告知について

質問 1 告知方法をご教示ください。(複数回答可)

<店内>

1. ポスター・POP 掲示
2. チラシを設置
3. お買い上げ時にチラシを渡す
4. レシートに印字

<店外>

5. 自社ホームページ
6. リリース配信
7. DM
8. メルマガ配信
9. テレビ
10. ラジオ
11. 新聞広告
12. 新聞折込チラシ
13. 雑誌
14. 交通広告

<その他>

15. その他 ( )

質問 2 告知期間をご教示ください。

告知方法 (質問 1 の番号)	告知期間						
	年	月	日	～	年	月	日
	年	月	日	～	年	月	日
	年	月	日	～	年	月	日
	年	月	日	～	年	月	日
	年	月	日	～	年	月	日
	年	月	日	～	年	月	日
	年	月	日	～	年	月	日
	年	月	日	～	年	月	日
	年	月	日	～	年	月	日
	年	月	日	～	年	月	日
	年	月	日	～	年	月	日

## 2. 回収について

質問 1 回収方法をご教示ください。(複数回答可)

1. 店舗スタッフによる回収
2. 店舗に回収ボックス設置
3. 送付
4. その他 ( )

質問 2 回収場所をご教示ください。また、質問 1 で「1. 店舗スタッフによる回収 (専門スタッフを配置)」または「2. 店舗に回収ボックス設置」とご回答された方は回収場所となる店舗数もご教示ください。

質問 3 質問 1 で「1. 店舗スタッフによる回収」または「2. 店舗に回収ボックス設置」とご回答された方にお聞きします。回収スペースを設置したことによる売場面積の減少はございますか。

1. ある
2. ない

質問 4 質問 1 で「1. 店舗スタッフによる回収」とご回答された方にお聞きします。回収にあたってスタッフの増員はございますか。「1. ある」とご回答される場合は、1 店舗につき何人増員されたかをご教示ください。

1. ある (1 店舗につき 人)
2. ない

質問 5 回収を行っている時期・期間をご教示ください。

1. 通年行っている
2. 期間限定で行っている  
( 年 月 日～ 年 月 日)



質問 10 質問 8 で「1. ある」とご回答された方にお聞きします。質問 9 でご回答頂いた特典の配布回数・実施回数をご教示ください。

( ) 個・回

質問 11 質問 8 で「1. ある」とご回答された方にお聞きします。特典をつけた理由をご教示ください。(複数回答可)

1. 回収数を上げるため
2. 集客・売上増加のため
3. 廃棄物処理法上で使用済み衣料を有価物として扱うため
4. その他 ( )

質問 12 回収された衣料の点数は把握されていますか。把握されている場合は回収された衣料の点数をご教示ください。

1. はい ( ) 点
2. いいえ

質問 13 使用済み衣料の持参者数は把握されていますか。使用済み衣料の持参者数をご教示ください。

1. はい ( ) 人
2. いいえ

質問 14 廃棄物処理法上での使用済み衣料の扱い及びその重量・割合をご教示ください。

廃棄物処理法上での使用済み衣料の扱い	重量(kg)	割合(%)
有価物		
生活系一般廃棄物		
事業系一般廃棄物		
産業廃棄物		

質問 15 2009 年の内閣規制改革会議の閣議決定の中で、使用済み衣料のリサイクルに係る店頭回収・運搬・処分について、「専ら再生利用の目的の目的となる廃棄物(専ら物)」にあたるため、収集運搬及び処分業の許可が不要との見解が出されました。これによる取り組み内容の変更はございますか。

1. ある
2. ない

質問 16 質問 15 に「1. ある」とご回答された方にお聞きします。具体的にはどのような変更がございますか。

### 3. リユース・リサイクルについて

質問 1 使用済み衣料のリユース・リサイクルについて把握されている情報をご教示ください。  
(複数選択可)

1. リユース・リサイクル方法
2. 各リユース・リサイクルに用いられた衣料の重量・割合
3. 分別の基準
4. 把握していない

質問 2 質問 1 に「1. リユース・リサイクル方法」とご回答された方にお聞きします。使用済み衣料のリユース・リサイクルとしてどのような方法が用いられていますか。  
(複数選択可)

<リユース>

1. 途上国支援のための寄付・譲渡
2. 海外にて販売
3. 国内にて販売
4. アーティスト等に寄付・譲渡

<ケミカルリサイクル>

5. ポリエステルケミカルリサイクル
6. ナイロン 6 ケミカルリサイクル

<マテリアルリサイクル>

- 7. 反毛化（衣料に）
- 8. 反毛化（軍手・断熱材・クッション材など衣料以外に）
- 9. ウェス（工業用雑巾）
- 10. 化学繊維の資材化

<高炉原料化>

- 11. 高炉原料化

<サーマルリサイクル>

- 12. バイオエタノール化
- 13. 固形燃料化
- 14. ガス化

<その他>

- 15. 廃棄
- 16. その他（ ）

質問 3 質問 1 に「2. 各リユース・リサイクルに用いられた衣料の重量・割合」とご回答された方にお聞きします。質問 2 でご回答頂いた各方法においてリユース・リサイクルされた使用済み衣料の重量・割合をご教示ください。重量が不明な場合は点数でも構いません。

リユース・リサイクル方法 (質問 2 の番号)	重量(kg)	割合(%)
合計		

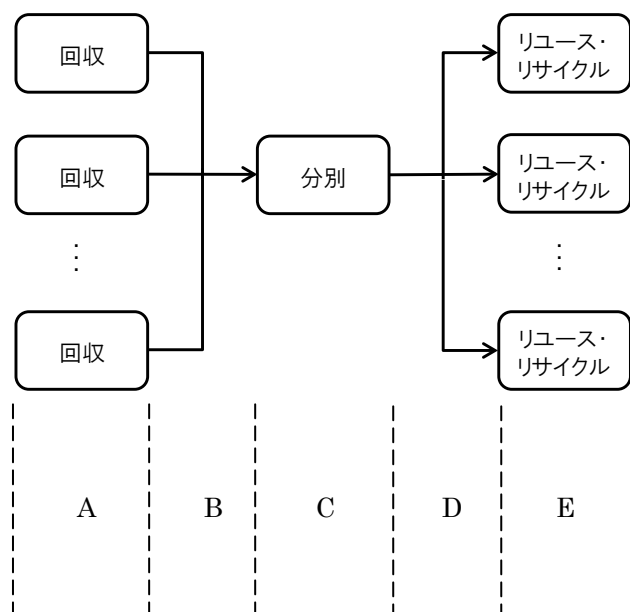


質問4 質問1に「3. 分別の基準」とご回答された方にお聞きします。回収した使用済み衣料を、質問2でご回答頂いた各リユース・リサイクル方法するものに分別する基準を優先度の高い順にご教示ください。

リユース・リサイクル方法 (質問2の番号)	分別する基準

質問5 質問2でご回答頂いた各リユース・リサイクル方法を採用した理由をご教示ください。

質問 6 回収された衣料の流れに係る団体について、団体名をご教示ください。



区分	団体名
A 回収を行う団体	
B 回収場所から分別場所への 運搬を行う団体	
C 分別を行う団体	
D 分別場所からリユース・リサイク ル場所への運搬を行う団体	
E リユース・リサイクルを行う団体	

4. 費用について

質問 1 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルに係る費用の内訳とその金額をご教示ください。差し支えない程度で構いません。また、使用済み衣料の再販売等により、収入があった場合はそちらもご教示ください。

費用の内訳	金額（万円）
合計	

5. 経済性・メリットについて

質問 1 質問 2～13 では使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルによる経済性・メリットの発生についてお伺いします。ご回答頂く範囲（店舗や事業部門）をご教示ください。可能であれば、使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを行う店舗・事業部門と一致させて頂けると幸いです。

質問 2 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを行う以前と比較して、回収期間中に客数の増加はございましたか。

1. はい
2. いいえ
3. わからない

質問 3 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを行う以前と比較して、回収期間中に売上の増加はございましたか。

1. ある
2. ない
3. わからない

質問 4 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを行う以前と比較して、回収期間中に利益の増加はございましたか。

1. ある
2. ない
3. わからない

質問 5 質問 2~4 の客数・売上・利益について具体的にはどのような変化がございましたか。

質問 6 回収期間中の衣料の販売点数をご教示ください。

( ) 点

質問 7 回収期間中の回収対象としている衣料の販売点数をご教示ください。

( ) 点

質問 8 2. 回収についての質問 9 で「1. 割引券」をご回答された方にお聞きします。使用された割引券の枚数をご教示ください。

( ) 枚

質問 9 2. 回収についての質問 9 で「1. 割引券」をご回答された方にお聞きします。

使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを行う以前と比較して、割引券使用期間中に客数の増加はございましたか。

1. はい
2. いいえ
3. わからない

質問 10 **2. 回収について**の質問 9 で「1. 割引券」をご回答された方にお聞きします。  
使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを行う以前と比較して、割引券使用期間中に売上の増加はございましたか。

1. ある
2. ない
3. わからない

質問 11 **2. 回収について**の質問 9 で「1. 割引券」をご回答された方にお聞きします。  
使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを行う以前と比較して、割引券使用期間中に売上の増加はございましたか。

1. ある
2. ない
3. わからない

質問 12 **2. 回収について**の質問 9 で「1. 割引券」をご回答された方にお聞きします。  
質問 9～11 の客数・売上・利益について具体的にはどのような変化がございましたか。

質問 13 2. 回収についての質問 9 で「1. 割引券」をご回答された方にお聞きします。割引券使用期間中の衣料の販売点数をご教示ください。

(                    ) 点

質問 14 2. 回収についての質問 9 で「1. 割引券」をご回答された方にお聞きします。割引券使用期間中の回収対象としている衣料の販売点数をご教示ください。

(                    ) 点

質問 15 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルについて、用いた費用と利益の増加分ではどちらのほうが大きいでしょうか。

1. 用いた費用
2. 利益の増加分
3. ほぼ同じ
4. わからない

質問 16 イメージアップ効果も含め、使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルの費用対効果はあると考えられますか。

1. 十分にある
2. 少しある
3. あまりない
4. ほとんどない
5. わからない

#### 7. 関係団体について

質問 1 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを行うに当たり、3. リユース・リサイクルについての質問 6 にご回答頂いた団体を除いて、関係されている団体はございますか。

1. ある
2. ない

質問2 質問1において「1. ある」とご回答された方にお聞きします。関係されている団体名とその役割をご教示ください。

団体名	役割

**8. その他取り組み内容について**

質問1 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを行う目的をご教示ください。

(複数回答可)

1. 環境配慮 (廃棄物の削減・有効利用など)
2. 環境配慮以外の社会貢献 (途上国の支援など)
3. 集客・売上増加
4. その他 ( )

質問2 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを行うもっとも大きな目的を1つご教示ください。

1. 環境配慮 (廃棄物の削減・有効利用など)
2. 環境配慮以外の社会貢献 (途上国の支援など)
3. 集客・売上増加
4. その他 ( )

質問3 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを開始された時期をご教示ください。

( 年 月頃)



質問 4 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを始められたきっかけ・動機をご教示ください。

質問 5 過去に期間限定で使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルを実施されていたことはございますか。

1. ある
2. ない

質問 6 質問 5 に「1. ある」とご回答された方にお聞きします。過去の使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルの実施回数と実施時期をご教示ください。

実施回数	回					
実施時期	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日
	年	月	日～	年	月	日

質問 7 過去に取り組み内容を変更されたことはございますか。

1. ある
2. ない

質問 8 質問 7 で「1. ある」とご回答された方にお聞きします。取り組み内容の変更について、変更した時期、変更した内容、その理由をご教示ください。大きな変更についてのみで構いません。

質問 9 使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルに関する問題点や課題点をご教示ください。(複数回答可)

1. 回収対象以外のものが持ち込まれる
2. 回収数が少ない
3. 有効なリユース・リサイクルができていない
4. 廃棄量が多い
5. 集客効果が少ない
6. 売上増加効果が少ない
7. かかる費用が大きい

質問 10 質問 9 以外で使用済み衣料の回収及びリユース・リサイクルに関して問題や課題となっている点があればご教示ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

本調査に関してご意見・ご感想等あればご記入ください。

