

統一Rびんに関するアンケートのお願い

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。私は、滋賀県立大学環境科学部環境計画学科環境社会計画専攻金谷研究室4回生の高橋匠と申します。お忙しい中突然のアンケートのご依頼で大変申し訳ありません。私は、卒業研究で「宅配によるリターナブルびんに関する研究～事業者の違いによる回収率・コストの比較～」というテーマで調査を進めておまして、研究の一環として、びん再使用ネットワークに加盟している貴連合に対してアンケートのお願いをさせて頂くことになりました。

ご教示頂いた内容につきましては、匿名で処理しますので、ご回答内容で皆様にご迷惑をお掛けすることは決してございません。

お忙しい中、お手数をお掛けして誠に申し訳ありませんが、ご協力頂ければ幸いです。

なお、誠に勝手ながら、同封の返信用封筒で、月 日までにご返送頂きますようお願い申し上げます。

敬具

年 月 日

滋賀県立大学 環境科学部 環境計画学科 環境社会計画専攻

金谷研究室 4回生 高橋匠

〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町 2500

: 0749-28-8279

Fax : 0749-28-8349

e-mail: stratovariusk@hotmail.com

この調査に関してご質問などがございましたら、上記の金谷研究室の高橋まで、お電話かe-mailにてご連絡頂ければ幸いです。

基本アンケート調査票

ご教示頂きます貴方様の

お名前 _____ 様

生協名 _____

ご担当部署 _____

お電話 _____

F A X _____

メールアドレス _____

統一Rびんの取り組みについて

Q 1 . 統一Rびんの取り組みを始めることになったきっかけは何ですか？「さあ！くり返し使う容器へ【リターナブルびん実践ハンドブック】」に記載以外のきっかけ・理由がございましたら、お聞かせください。

[_____]

Q 2 - 1 . Rびんの取り組みを始める前から、リターナブルびんを供給していましたか？

はい

いいえ

Q 2 - 2 . (Q 2 - 1 で「はい」の場合) その商品について、商品名、びんの容量、メーカー名、リユースシステム等について詳しくお聞かせください。

[_____]

Q 3-1 . Rびんの取り組みを始める前に、他の取り組みを参考にしましたか？

はい

いいえ

Q 3-2 .(Q 3-1で「はい」の場合)それは、どこかどのような取り組みですか？

[]

Q 4 取り扱っているRびんの種類や本数の変化の時間的な経緯についてお聞かせください。
Rびんの取り組みを開始すると決定した時期、Rびんの取り組みの実験段階、正式な開始時期、取り扱っているRびんの種類や本数の変化などについてお聞かせください。お答えできる範囲で構いませんので、よろしくお願いします。

[]

Q 5-1 . Rびんの取り組みを始めた頃、どのような点に苦労しましたか？「さぁ！くり返し使う容器へ【リターナブルびん実践ハンドブック】」に記載以外の点がございましたら、お聞かせください。

[]

Q 5-2 . その苦労した点は、どのようにして解消されましたか？

[]

Q 6-1 . 現在、R びんの取り組みで困っていることはありますか？（複数回答可）

回収率があがらない。

回収したびんの保管に困っている。

回収時にRびん以外のびんが混ざっている。

組合員がRびんを誤った使用方法で使用している。

キャップをつけたまま回収に出しているびんがある。

その他

下記の空欄に、詳細をお聞かせください。

[]

Q 6-2 . その対策として、何か行っていますか？

[]

取り扱っているびんについて

Q 1 . 現在、供給している R びんにはどのようなものがありますか？びん再使用ネットワークのHPに記載以外のものがございましたら、お聞かせください。

[]

Q 2-1 . 統一 R びん以外の R びんを供給していますか？

はい

いいえ

Q 2-2 .(Q 2-1で「はい」の場合) その商品はどうな商品ですか？

[]

Q 3-1 . 地域によって、供給しているRびんの商品に違いはありますか？

はい いいえ

Q 3-2 .(Q 3-1で「はい」の場合) それは、どのような商品ですか？

[]

Q 4 . リユース出来なくなったRびんの理由として多いものは何ですか？(複数回答可)

欠けやひび割れのため
びんのコーティング剥がれのため
びんに入れてはいけないものが付着、もしくは落書きがされていたため
その他

下記の空欄に、詳細をお聞かせください。

[]

びんの回収率について

Q 1-1 . 地域によって、Rびんの回収率に差はありますか？

はい いいえ

Q 1-2 .(Q 1-1で「はい」の場合) どの程度差がありますか？

[]

Q 1-3 .(Q 1-1で「はい」の場合) 考えられる理由についてもお聞かせください。

[]

Q 2 , 商品の違い(消費速度など)により、びんの回収率に違いがでると考えられますか？
考えられる場合、どのようなことが考えられますか？

[]

Q 3 . びんの大きさによって、回収率が異なるのは、どのようなことが原因と考えられますか？

[]

Q 4 . 商品のメーカー側が支払うびんの価格というのは、どのようなシステムになっているのですか？

[]

Q 4 . 牛乳びんの回収率について教えてください。

()

びんのコストについて

Q1. びんの容量の違いにおける新びんにかかるコスト（円/本）について教えていただけますか？差し支えがなければ、コストに含まれる内訳（原料・製造・運送・その他）を選んでいただき、丸をつけてください。可能ならば、内訳のコスト（円/本）についてもお聞かせください。

びんの種類	(円/本)	原料	製造	運送	その他
牛乳びん	(円/本)				
900ml	(円/本)				
超軽量900ml	(円/本)				
900ml茶びん	(円/本)				
500ml	(円/本)				
超軽量500ml	(円/本)				
360ml	(円/本)				
350ml	(円/本)				
200ml	(円/本)				
その他	(円/本)				

Q2. びんの容量の違いにおける洗いびんにかかるコスト（円/本）について教えていただけますか？差し支えがなければ、詳細の内訳（運送・回収・選別・保管・洗浄・その他）を選んでいただき、丸をつけてください。可能ならば、内訳のコスト（円/本）についてもお聞かせください。

びんの種類	(円/本)	運送	回収	選別	保管	洗浄	その他
牛乳びん	(円/本)						
900ml	(円/本)						
超軽量900ml	(円/本)						
900ml茶びん	(円/本)						
500ml	(円/本)						
超軽量500ml	(円/本)						
360ml	(円/本)						
350ml	(円/本)						
200ml	(円/本)						
その他	(円/本)						

Q3. Rびんを使用することは、全体的に黒字ですか、赤字ですか？差し支えなければ、考えられる理由をお聞かせください。

赤字

黒字

理由（ ）

Rびんの情報の浸透について

Q1．びん再使用ネットワーク内でのRびんの情報交換はどのようにされていますか。

[]

Q2．組合員にRびんの取り扱いの浸透や回収率を向上させるためにどのようなことを行っていますか？

当てはまる番号を選んでいただき、内容については下の空欄にお願い致します。

組合員活動

HPによる広報

チラシの配布

カタログに掲載

キャンペーンなどの実施

その他

[]

びんのリユースシステムについて

Q1．びんの価格は、商品に上乗せして供給しているということでもよろしいでしょうか？

()

Q2.リユースシステムにおいて、工夫している点をお聞かせください。

[]

ご意見

その他何かご意見などございましたら、下記の欄にご記入ください。

[]

記述式が多く、量も多いなか、ご協力いただき、大変ありがとうございました。
その他、関係資料等ございましたら、返信の際に同封して頂けると幸いです。

リユースびんに関するアンケートのお願い

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。私は、滋賀県立大学環境科学部環境計画学科環境社会計画専攻金谷研究室4回生の高橋匠と申します。お忙しい中突然のアンケートのご依頼で大変申し訳ありません。私は、卒業研究で「宅配によるリターナブルびんに関する研究～事業者の違いによる回収率・コストの比較～」というテーマで調査を進めておりまして、研究の一環として、リユースびんを取り扱っている貴組合に対してアンケートのお願いをさせて頂くことになりました。

ご教示頂いた内容につきましては、匿名で処理しますので、ご回答内容で皆様にご迷惑をお掛けすることは決してございません。

お忙しい中、お手数をお掛けして誠に申し訳ありませんが、ご協力頂ければ幸いです。

なお、誠に勝手ながら、同封の返信用封筒で、月 日までにご返送頂きますようお願い申し上げます。

敬具

年 月 日

滋賀県立大学 環境科学部 環境計画学科 環境社会計画専攻
金谷研究室 4回生 高橋匠

〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町 2500

: 0749-28-8279

Fax : 0749-28-8349

e-mail: stratovariusk@hotmail.com

この調査に関してご質問などがございましたら、上記の金谷研究室の高橋まで、お電話かe-mailにてご連絡頂ければ幸いです。

ご教示頂きます貴方様の

お名前 _____ 様

生協名 _____

ご担当部署 _____

お電話 _____

F A X _____

メールアドレス _____

リユースびんの取り組みについて

Q 1 . リユースびんを供給するようになったきっかけは何ですか？

[_____]

Q 2 . リユースびんの取り組みをはじめる前に、他の取り組みを参考にしましたか？参考にした場合、その取り組みについてお聞かせください。

[_____]

Q 3 . リユースびんの取り組みはいつから取り組んでいますか？

[_____]

Q 4-1 . リユースびんの取り組みを始めた頃、どのような点に苦労しましたか？

[]

Q 4-2 . その苦労した点はどのようにして解消されましたか？

[]

Q 5 . 現在、リユースびんの取り組みで困っていることはありますか？

[]

Q 6 . その対策として、どのようなことを行っていますか？

[]

Q 7 . 組合員にリユースびんの取り組みを浸透させるために行っていることはありますか？

[]

取り扱っているびんについて

Q1．現在供給しているびんには、どのようなものがありますか？びんの大きさや、商品についてお聞かせください。

[]

Q2．リユース出来なくなったリユースびんの理由として多いものは何ですか？（複数回答可）

欠けやひび割れのため
びんのコーティング剥がれのため
びんに入れてはいけないものが付着、もしくは落書きがされていたため
その他

[]

びんの回収率について

Q1．びんの回収率はどのくらいですか？

[]

びんにかかるコストについて

Q1．リユースびんにかかるコスト（円/本）についてお聞かせください。

[]

びんのリユースシステムについて

Q1．リユースびんのリユースシステムはどのようになっていますか？

[]

ご意見

その他何かご意見などございましたら、下記の欄にご記入ください。

[]

記述式が多く、量も多いなか、ご協力いただき、大変ありがとうございました。

その他、関係資料等ございましたら、返信の際に同封して頂けると幸いです。

付録3 宅配事業者へのアンケート調査票

ご教示頂きます貴方様の

お名前 _____ 様

貴社名 _____

ご担当部署 _____

お電話 _____

F A X _____

メールアドレス _____

リユースびんについてお聞かせください。

Q1．リユースびんを取り扱うことになったきっかけは何ですか？番号を選択していただき、下記の空欄に、詳細をお聞かせください。

(複数回答可)

環境にいいから
生産者がリユースびんを取り扱っていたため
その他

[_____]

Q2．リユースびんの変遷についてお聞かせください。いつ(からいつまで)、どのような商品からリユースびんを取り扱い始め、現在に至っているのでしょうか？下記の商品は、貴団体のHPを参照しました。

[_____]年[_____]月～([_____]年[_____]月) 商品名[ひまわり牛乳びん 720ml]
[_____]年[_____]月～([_____]年[_____]月) 商品名[中洞牛乳びん 200ml・720ml]
[_____]年[_____]月～([_____]年[_____]月) 商品名[ブルーベリージャムのびん]
[_____]年[_____]月～([_____]年[_____]月) 商品名[グリーンアイス]
[_____]年[_____]月～([_____]年[_____]月) 商品名[丸中醤油]

[]年[]月～([]年[]月) 商品名[山河みりん]

[]年[]月～([]年[]月) 商品名[1.8Lびん(一升びん)]

[]年[]月～([]年[]月) 商品名[光食品のソース]

[]年[]月～([]年[]月) 商品名[山口養蜂園のジャム・蜂蜜のびん]

[]年[]月～([]年[]月) 商品名[]

[]年[]月～([]年[]月) 商品名[]

[]年[]月～([]年[]月) 商品名[]

[]年[]月～([]年[]月) 商品名[]

Q 3-1 . リユースびんの取り組みを始めた頃、何か苦労した点はございますか？ございましたら、下記にご記入ください。

[]

Q 3-2 . その苦労した点は、どのようにして解消されましたか？

[]

Q 4-1 . 現在、リユースびんの取り組みで困っていることはございますか？該当する項目に丸をつけてください。(複数回答可)

回収したびんの保管に困っている。
 洗浄が不十分なままで返却される。
 その他

下記の空欄に、詳細をお聞かせください。

[]

Q 4-2 . その対策として、どのようなことを行っていますか？

[]

Q 5 . リユース出来なくなる理由として多いものは何ですか？（複数回答可）

欠けやひび割れのため
びんのコーティング剥がれのため
びんに入れてはいけないものが付着、もしくは落書きがされていたため
その他

下記の空欄に、詳細をお聞かせください。

[]

Q 6 . 供給を始めた頃から現在までのリユースびんの供給量の推移についてお聞かせください。表などがございましたら、添付していただくと助かります。

[]

Q 7 . 回収率についてお聞かせください。供給を始めた頃から現在までのリユースびんの回収率の推移についてお聞かせください。表などがございましたら、添付していただくと助かります。

[]

Q11. びんのリユースに関して何か工夫している点はございますか？ある場合は、下記に詳細をお聞かせください。

[]

リユースびんの回収率についてお聞かせください。

Q1. 地域によって、びんの回収率に差はありますか？ある場合は、どの程度差があるのでしょうか？また、それは、どのような理由が考えられますか？

・どの程度差がありますか？

[]

・考えられる理由。

[]

Q2. 個人宅配と共同購入では、回収率に差はありますか？ある場合は、どの程度差があるのでしょうか？また、それは、どのような理由が考えられますか？

・どの程度差がありますか？

[]

・考えられる理由。

[]

Q3 . 全国宅配とそれ以外では、回収率に差はありますか？ある場合は、どの程度差があるのでしょうか？また、それは、どのような理由が考えられますか？

・どの程度差がありますか？

[]

・考えられる理由。

[]

Q4 . 佐川急便利用での宅配でもリユースびんを回収しており、返却のない場合、有料請求をするとありますが（HPの会員の声を参照いたしました。）この対策後、回収率に変化はありましたか？

あった場合、どのような変化がありましたか？

・回収率の変化

あり なし

・どのような変化があったか。

[]

Q5 . びんの大きさによって、回収率に違いがありますか？ある場合は、その詳細についてお聞かせください。

[]

Q 6 . 商品の消費の速度の違いから、回収率に違いはありますか？ある場合は、その詳細についてお聞かせください。

[]

Q 7 . 会員の方から回収を促進するためにどのようなことを行っていますか？該当する項目に丸をつけてください。(複数回答可)

- HPによる広報
- チラシの配布
- カタログに掲載
- キャンペーンなどの実施
- 特になし
- その他

下記の空欄に、詳細をお聞かせください。

その他

Q 1 . リユースびんの取り扱いを始めた頃から現在までの会員数の変化についてお聞かせください。教えていただける範囲内で構いません。

[]年 []人
[]年 []人
[]年 []人
[]年 []人
[]年 []人
[]年 []人
[]年 []人
[]年 []人
[]年 []人
[]年 []人

ご意見

その他何かご意見などございましたら、下記の欄にご記入ください。

[]

記述式が多く、量も多いなか、ご協力いただき、大変ありがとうございました。

その他、関係資料等ございましたら、返信の際に同封して頂けると幸いです。